

Kua huri ko Te Toi Mahana te kaiwhakareti nāianeī (Kaiwhakarato Whare Noho Hapori) Puka Whakamārama Mā te Kainoho (Hūrae 2023)

Mai i te 1 o Ākuhata 2023 ko Te Toi Mahana, te Kaiwhakarato Whare Noho Hapori hou, tō kairetiwhare. Anei ētahi mōhiohio hira mō tēnei huringa.

Ka rerekē taku whakaaetanga retihanga?

Kāo. Ka whakawhiti tō whakaaetanga retihanga mai i Te Kaunihera o Pōneke ki a Te Toi Mahana. Ka rite tonu tō utu rēti me ō whakaritenga rēti hoki. Ka tuhi atu mātau ki a koe ā te marama o Hūrae, ki te whakaū ā-ture i tēnei. Kāore koe e mate ki te waitohu i tētahi whakaaetanga retihanga hou. Kei te pai noa iho tō retihanga.

Ka utu au i taku rēti ki a wai i muri i te 1 o Ākuhata?

I muri i te 1 o Ākuhata me utu koe i tō rēti ki Te Toi Mahana. Me whakahou koe i te pūtea pēke e utu ai koe i tō rēti. Me utu ngā rēti i muri i te 1 o Ākuhata ki te:

Pēke a Te Toi Mahana: **01 - 1839 - 0947157 - 02**

Ka ahatia aku monihere retihanga?

Ka whakawhitia tō monihere mai i City Housing ki Te Toi Mahana. Kāore he mahi atu anō māu. Ka puritia tonutia ngā monihere katoa e Ngā Ratonga Retihanga (Tenancy Services).

Ka whakapikihia ngā rēti?

Ka noho tonu te rāhui i te whakapiki rēti tae noa ki te Hepetema 2023. Kei a Te Toi Mahana te tikanga mō ngā whakatau whakapiki rēti i muri mai. Mēnā ka rerekē tō rēti, ka whakamōhiohia atu koe i te toru marama i te iti rawa i mua noa atu.

Ka noho tonu te rāhui rēti 80+ me ētahi atu āhuatanga rēti?

Āe. Ka whakawhiti atu te pūtea tāpiri Tepenga Rēti Utu Ngāwari, ngā taupoki rēti, me te rāhui rēti 80+ ki Te Toi Mahana.

Me pēhea taku whakapā atu ki Te Toi Mahana?

Mai i te 1 o Ākuhata ka taea e koe te whakapā atu ki Te Toi Mahana i:

Waea: 0800 248 944

Īmēra: info@tetoimahana.org.nz

Paetukutuku: www.tetoimahana.org.nz

Wāhi noho: Te Toi Mahana, DX Mail SP2550, Wellington, 6011

Ka whai pānga ki Ngā Moni Tāpiri Noho a Te Hiranga Tangata te huringa ki Te Hiranga Tangata?

Kāo. Me whakamōhio haere tonu koe ki a Te Hiranga Tangata/MSD hei whakarite kei te whiwhi koe i te rahinga tautoko tika mō ō utu whare noho.

Ka taea tonu e au te whakamahi te Ratonga Pokapū a Te Kaunihera o Pōneke i Manners Street?

Āe, kia puta rā anō he kōrero anō. Ka taea e koe te utu tō rēti ki Te Toi Mahana, te whakarite i tētahi puka whakaae tūnga waka, te tuku uiui rānei ki Te Pokapū Ratonga a Te Kaunihera o Pōneke.

Me pēhea taku tono i tētahi mahi tautiaki?

Atu ki te 31 o Hūrae 2023

- Waea atu ki te Kaunihera i 04 499 4444, tērā rānei
- Whakamahia te puka Fixit a Te Kaunihera o Pōneke i wellington.govt.nz/report-a-problem, tērā rānei
- Tonoa he mahi ki te taupānga FIXIT

Mai i te 1 o Ākuhata 2023

- Waea, īmēra rānei ki Te Toi Moana, tērā rānei
- Me kōrero ki tō kaitohutohu retihanga mō te mahi tautiaki.

Ko wai taku kaitohutohu retihanga?

Ka whakawhiti atu te nuinga o ngā kaimahi a City Housing ki ngā tūrangā ōrite i raro i a Te Toi Mahana, tae atu ki ngā kaitohutohu retihanga, te rōpū whanaketanga hapori, me te rōpū tautiaki whare. Ka whakaū a Te Toi Mahana me te whakamōhio atu i tō kaitohutohu retihanga ki a koe ina taka mai ki raro i a rātau hei te Ākuhata.

Ka pēhea te tīpako a Te Toi Mahana i ngā kainoho hou?

Ka whiwhi a Te Toi Mahana i ngā kainoho hou, ina wātea mai he whare, mai i te Rēhita Whare Noho Tūmatanui a MSD.

Ka whakahoutia e koe ngā pānui?

Āe, ka whakahoutia e mātau ngā pānui i ngā whare noho hei whakaatu i a Te Toi Mahana. Ka tangohia e mātau ngā tohu o Te Kaunihera o Pōneke. Ka āhua roa te wā ki te whakatutuki i tēnei nō reira ka kite pea koe i ngā rerekētanga i roto i te wā. Kei runga tonu pea ētahi o ngā kaimahi kirimana e mahi ana i ngā mahi i tō kāinga i ngā waka kei runga te moko o te Kaunihera me te mau i ngā kākahu i tēnei wā.

He aha ngā tautoko mā ngā kainoho kāore e kōrero Ingarihi?

Mēnā kei te hiahia āwhina koe i roto i tō reo, me:

- Waea atu ki te Kaunihera i 04 499 4444 ka tono mō tētahi kaiwhakamāori reo. Neke atu i te 60 ngā reo kei te wātea
- Me kōrero ki tō kaitohutohu retihanga, māna e whakarite i ngā tautoko reo me tētahi kaiwhakamāori
- E wātea ana tēnei Pepa Whakamārama i roto i te reo Māori, Reo Haina Māmā, Pāniora, Arapiki, Whāhi, Hāmoa, Tamire, Hīni, Kīma, Rūhia, Homāria, me te Pēma. E wātea ana i wellington.govt.nz/community-housing-provider me ngā kaitohutohu retihanga.

Ki hea ahau tiki mōhioho atu anō?

Ka kitea e koe ētahi atu mōhioho:

- I runga ipurangi i wellington.govt.nz/community-housing-provider
- Mai i tō kaitohutohu retihanga
- I roto i ā mātau reta ki a koe
- I roto i te pānui ki te kainoho.