

# Cambio de arrendador a Te Toi Mahana (Proveedor de Viviendas Comunitarias) Hoja de información para inquilinos (julio de 2023)

A partir del 1.º de agosto de 2023, Te Toi Mahana, el nuevo Proveedor de Viviendas Comunitarias, será su arrendador. A continuación, puede encontrar información importante sobre este cambio.

## ¿Se producirán cambios a mi contrato de alquiler?

No. Su contrato de alquiler será transferido del Concejo Municipal de Wellington a Te Toi Mahana. Tendrá el mismo alquiler y los mismos términos de alquiler. Le escribiremos en julio para confirmar esto legalmente. No necesitará firmar un nuevo contrato de alquiler. Su inquilinato no corre riesgo.

## ¿A quién le pago mi alquiler a partir del 1.º de agosto?

A partir del 1.º de agosto deberá pagarle su alquiler a Te Toi Mahana. Deberá actualizar el número de la cuenta de banco a la que paga el alquiler. A partir del 1.º de agosto, los pagos de los alquileres deben realizarse a:

Cuenta de banco de Te Toi Mahana: **01 - 1839 - 0947157 - 02**

## ¿Qué pasará con mi depósito de garantía?

Su depósito de garantía será transferido de City Housing a Te Toi Mahana. No necesita hacer nada. Todos los depósitos de garantía continuarán estando en manos del Servicio de Inquilinatos (Tenancy Services).

## ¿Aumentarán los alquileres?

El congelamiento de alquileres actual continuará hasta septiembre de 2023. Cualquier cambio a los alquileres después de esa fecha será decisión de Te Toi Mahana. Si su alquiler cambia, se le dará al menos tres meses de aviso.

## ¿Continuarán el congelamiento de alquileres para los mayores de 80 y otras condiciones de alquiler?

Sí. El subsidio de Límites de Alquileres Asequibles, los toques de alquileres y el congelamiento de alquileres para los mayores de 80 serán transferidos a Te Toi Mahana.

## ¿Cómo puedo contactar a Te Toi Mahana?

A partir del 1.º de agosto, puede contactar a Te Toi Mahana a través de las siguientes vías:

Teléfono: 0800 248 944

Correo electrónico: [info@tetoimahana.org.nz](mailto:info@tetoimahana.org.nz)

Sitio web: [www.tetoimahana.org.nz](http://www.tetoimahana.org.nz)

Dirección: Te Toi Mahana, DX Mail SP2550, Wellington, 6011

## ¿Se verán afectados los suplementos de alojamiento del Departamento de Trabajo e Ingresos (Work and Income) por el cambio a Te Toi Mahana?

No. Deberá mantener informado al Departamento de Trabajo e Ingresos / Ministerio de Desarrollo Social (Ministry of Social Development, MSD) para asegurarse de recibir el nivel correcto de apoyo para sus costos de alojamiento.

### **¿Podré seguir utilizando el centro de servicios del Concejo Municipal de Wellington en Manners Street?**

Sí, hasta nuevo aviso. Podrá pagar su alquiler a Te Toi Mahana, organizar un permiso de estacionamiento o realizar consultas en el centro de servicios del Concejo Municipal de Wellington.

### **¿Cómo solicito un trabajo de mantenimiento?**

**Hasta el 31 de julio de 2023**

- Llame al Concejo al 04 499 4444, o
- Utilice el formulario Fixit del Concejo Municipal de Wellington en [wellington.govt.nz/report-a-problem](http://wellington.govt.nz/report-a-problem), o
- Utilice la aplicación FIXiT para solicitarlo

**A partir del 1.º de agosto de 2023**

- Llame o envíe un correo electrónico a Te Toi Mahana, o
- Solicite el trabajo de mantenimiento a su asesor de inquilinato.

### **¿Quién será mi asesor de inquilinato?**

La mayoría del personal de City Housing asumirá roles similares con Te Toi Mahana, incluidos los asesores de inquilinato, el equipo de desarrollo comunitario y el equipo de mantenimiento. Te Toi Mahana le confirmará y presentará a su asesor de inquilinato cuando asuma sus funciones en agosto.

### **¿Cómo seleccionará nuevos inquilinos Te Toi Mahana?**

Te Toi Mahana obtendrá nuevos inquilinos, a medida que hayan vacantes, del Registro de Viviendas Públicas del MSD.

### **¿Actualizarán los carteles?**

Sí, actualizaremos los carteles en los complejos de viviendas para que digan Te Toi Mahana. Quitaremos las imágenes de marca del Concejo Municipal de Wellington. Llevará tiempo completar esto, por lo que irá notando cambios con el correr del tiempo. Es posible que algunos de los contratistas que hacen trabajos en su vivienda continúen teniendo uniformes y vehículos con los logotipos del Concejo mientras tanto.

### **¿Qué ayuda existe para los inquilinos que no hablan inglés?**

Si necesita ayuda en su idioma:

- Llame al Concejo al 04 499 4444 y pida un traductor. Hay más de 60 idiomas disponibles
- Hable con su asesor de inquilinato, ellos pueden organizar apoyo con el idioma y un traductor
- Esta hoja de información está disponible en maorí, chino simplificado, español, árabe, farsi, samoano, tamil, hindi, camboyano, ruso, somalí y birmano. La puede obtener en [wellington.govt.nz/community-housing-provider](http://wellington.govt.nz/community-housing-provider) y de los asesores de inquilinato.

### **¿Dónde puedo obtener más información?**

Puede encontrar más información:

- En línea en [wellington.govt.nz/community-housing-provider](http://wellington.govt.nz/community-housing-provider)
- De su asesor de inquilinato
- En nuestras cartas a usted
- En el boletín informativo para los inquilinos.