

تغيير مالك العقار ليصبح شركة Te Toi Mahana (مقدم خدمة إسكان مجتمعي) صحيفة معلومات المستأجر (يوليو 2023)

اعتبارًا من 1 أغسطس 2023، ستصبح شركة Te Toi Mahana، مقدم خدمة الإسكان المجتمعي الجديد، مالك العقار. إليك بعض المعلومات المهمة حول هذا التغيير.

هل سيتغير عقد الإيجار الخاص بي؟

لا، سيتم نقل عقد الإيجار الخاص بك من مجلس مدينة ويلينغتون إلى شركة Te Toi Mahana. بقيمة الإيجار ذاتها ونفس شروط الإيجار. سنرسل إليك إخطاراً في شهر يوليو من أجل التوثيق القانوني لذلك. لن تحتاج إلى توقيع عقد إيجار جديد. عقد الإيجار الخاص بك آمن.

لمن سأدفع الإيجار بعد 1 أغسطس؟

بعد 1 أغسطس، يتعين عليك دفع الإيجار إلى شركة Te Toi Mahana. ستحتاج إلى تحديث رقم الحساب المصرفي الذي تدفع له الإيجار. يجب إيداع مدفوعات الإيجار بعد 1 أغسطس في:

حساب Te Toi Mahana: 02 - 0947157 - 1839 - 01

ماذا سيحدث لمبلغ تأمين الإيجار الخاص بي؟

سيتم تحويل مبلغ التأمين من هيئة الإسكان الاجتماعي (City Housing) إلى شركة Te Toi Mahana. لا داعي لفعل أي شيء. ستظل جميع مبالغ التأمين في حوزة شركة خدمات الإيجار (Tenancy Services).

هل ستكون هناك زيادة في الإيجار؟

سيظل تجميد الإيجار الحالي ساريًا حتى سبتمبر 2023. وأي تغيير في الإيجار بعد ذلك سيكون قرار شركة Te Toi Mahana. إذا حدث تغيير في إيجارك، فسيتم إخطارك بذلك قبل ثلاثة أشهر على الأقل.

هل سيستمر خيار تجميد قيمة الإيجار لمن عمره 80 فأكثر وخيارات الإيجار الأخرى؟

نعم. سيتم تحويل دعم حد الإيجار الميسور (Affordable Rent Limit subsidy)، والحد الأقصى للإيجار (rent caps)، وتجميد قيمة الإيجار لمن عمره 80 فأكثر (80+rent freeze) إلى شركة Te Toi Mahana.

كيف أتصل بشركة Te Toi Mahana؟

بدءاً من 1 أغسطس يمكنك الاتصال بشركة Te Toi Mahana على:

هاتف: 0800248944

بريد إلكتروني: info@tetoimahana.org.nz

موقع الانترنت: www.tetoimahana.org.nz

العنوان: Te Toi Mahana, DX Mail SP2550, Wellington, 6011

هل ستأثر مساعدة المسكن المالية الخاصة بإدارة العمل والدخل بسبب الانتقال إلى شركة Te Toi Mahana؟

لا. ستحتاج إلى إفاضة إدارة العمل والدخل/MSD بما هو جديد لتضمن الحصول على المعدل الصحيح من الدعم لتكاليف السكن الخاصة بك.

هل سأظل قادراً على استخدام مركز خدمة مجلس مدينة ويلينغتون في شارع مانرز؟

نعم، حتى إشعاراً آخر. ستكون قادراً على دفع الإيجار إلى شركة Te Toi Mahana، أو ترتيب الحصول على تصريح انتظار السيارات، أو إجراء استفسار في مركز خدمة مجلس مدينة ويلينغتون.

كيف يمكنني طلب مهمة صيانة؟

حتى 31 يوليو 2023

• اتصل بالمجلس المحلي على 044994444 ، أو

- استخدم نموذج مجلس مدينة ويلينغتون على موقع الانترنت wellington.govt.nz/report-a-problem، أو
- قم بتسجيل الوظيفة المطلوبة في تطبيق FIXiT
- **بدءاً من 1 أغسطس 2023**
- اتصل هاتفياً أو أرسل بريداً إلكترونياً إلى Te Toi Mahana، أو
- تحدث عن مهمة الصيانة مع مستشار الإيجار الخاص بك.

من سيكون مستشار الإيجار الخاص بي؟

سيتمولى معظم موظفي الإسكان الاجتماعي (City housing) وظائف مماثلة مع شركة Te Toi Mahana، بما في ذلك مستشاري الإيجار وفريق تنمية المجتمع وفريق صيانة المرافق. سنقوم شركة Te Toi Mahana بتأكيد ذلك وتقديم مستشار الإيجار الخاص بك عندما تتولى المهمة في أغسطس.

كيف ستختار Te Toi Mahana المستأجرين الجدد؟

مع ظهور مساكن شاغرة، ستحصل Te Toi Mahana على مستأجرين جدد من سجل الإسكان العام في MSD.

هل ستقومون بتحديث اللافتات؟

نعم، سنقوم بتحديث اللافتات في المجمعات السكنية لتعكس اسم شركة Te Toi Mahana. سنقوم بإزالة شعار Wellington City Council. سيستغرق هذا بعض الوقت حتى يكتمل، لذا قد تلاحظ تغييرات بمرور الوقت. قد يستمر بعض المقاولين الذين يعملون في منزلك في امتلاك سيارات وملابس تحمل شعار المجلس المحلي في تلك الأثناء.

ما هو الدعم المتاح للمستأجرين الذين لا يتحدثون الإنجليزية؟

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة بلغتك، من فضلك:

- اتصل بالمجلس المحلي على 044994444 واطلب مترجم. يتوفر أكثر من 60 لغة
- تحدث إلى مستشار الإيجار الخاص بك، فيمكنه ترتيب دعم لغوي ومترجم
- تتوفر صحيفة المعلومات هذه بلغات Te Reo Māori، والصينية المبسطة، والإسبانية، والعربية، والفارسية، والساموية، والتاميلية، والهندية، والخميرية، والروسية، والصومالية، والبورمية. وهي متاحة على موقع wellington.govt.nz/community-housing-provider ومن خلال مستشاري الإيجار.

من أين يمكنني الحصول على مزيد من المعلومات؟

يمكنك الحصول على مزيد من المعلومات

- عبر الإنترنت على موقع wellington.govt.nz/community-housing-provider
- من مستشار الإيجار الخاص بك
- في رسائلنا إليك
- في الصحيفة الإخبارية الخاصة بالمستأجر